

Service

Hochleistungswägetechnik und
Servicekompetenz aus einer Hand

Service
+49.791.9462-123

Headquarters: +49.791.9462-0



CHECKWEIGHERS

Precision Measuring Device - regular maintenance recommended.
Inspection



Competence in dynamic weighing.



CHECKWEIGHERS

A Wipotec Brand

Hochleistungskontrollwaagen - ausgereifte Technik,anspruchsvoller Service

Qualität...

Hinter der hohen Qualität unserer Kontrollwaagen steckt unser jahrelanges Know-how, die richtige Auswahl der Komponenten und eine optimale Ausstattung. Kontinuierlich entwickeln wir unser Produktprogramm weiter. Unsere Kontrollwaagen durchlaufen strenge Leistungstests und konsequente Qualitätsprüfungen. Dann erst verlassen sie unser Haus.

Wir liefern Ihnen langlebige und technologisch hochwertigste Produkte!



**Kontrollwaagen sind Präzisionsmessinstrumente.
Auf unserem Service-Indikator finden Sie wichtige
Inspektionsdaten und unsere Service-Hotline -
für den Fall der Fälle.**

...und Service...

Kundenzufriedenheit ist unser oberstes Ziel. Wir sind erst zufrieden, wenn unsere Kunden es sind. Deshalb bieten wir umfangreiche Serviceleistungen an.

Sie schließen die Inbetriebnahme der Kontrollwaagen am Aufstellort und die Einweisung des Bedienpersonals ebenso ein, wie die Erstellung von Wartungsplänen oder den Umbau von Maschinen.

Die begleitende Eichdurchführung sowie diverse Schulungsprogramme runden unser breites Serviceangebot ab.

...kombiniert zu Ihrem Vorteil

Wir übernehmen die Schulung Ihres Bedien- und Wartungspersonals in unseren Schulungsräumen oder bei Ihnen vor Ort. Unsere Servicemitarbeiter haben langjährige Erfahrung und passen die Schulungsinhalte auf Ihre Bedürfnisse an.

Wir erstellen Ihnen ein individuelles Angebot unter Berücksichtigung des eingesetzten Produktes und der applikationsgerechten Umsetzung.

Die regelmäßige Weiterbildung unserer qualifizierten Mitarbeiter auf den neuesten Stand der Technik ist ein entscheidender Faktor für die hohe Qualität unseres Service.

Durch ein flächendeckendes, weltweites Servicenetz und zahlreiche Vertriebspartner bieten wir Ihnen kurzfristige Unterstützung zur Problemlösung.



Flexibel, schnell und unkompliziert!

➔ Inbetriebnahme von Kontrollwaagen - kundennah und zuverlässig

- Aufstellung und Integration in Ihrer Produktionslinie
- Synchronisation zu übergeordneten Systemen
- Produktparametrisierung
- Schulung des Bedien- und Wartungspersonals
- Dokumentation (Handbücher, Ersatzteilkatalog, Schaltplan)
- Auf Wunsch mit FAT sowie IQ/OQ Prüfung



➔ Eichvorbereitung und Eichbegleitung - zügig, kompetent und fehlerfrei

- Bereitstellung von Zulassungsunterlagen
- Genauigkeitsvorkontrolle im dynamischen Betrieb
- Terminkoordination mit dem Eichamt (auf Kundenwunsch)
- Messtechnische Betreuung während der Eichung
- Spezielle Gewichte (Sonderausführungen) für die eigene Prüfmittelüberwachung

Wir erfüllen bereits jetzt die technischen und organisatorischen Voraussetzungen zur Durchführung der **messtechnischen Überprüfung** gemäß der europäischen Messgeräte-Richtlinie 2004/22/EG (**MID - Measuring Instruments Directive**).

Die Anwendung der MID in der Praxis ist jedoch erst ab einem bestimmten Stichtag zulässig. Wir bieten Ihnen die messtechnische Überprüfung ab Oktober 2006 an.



➔ Vorbeugende Wartung - sichert die dauerhafte Betriebsbereitschaft der Kontrollwaagen!

- Umfassende Beratung
- Erstellung von maßgeschneiderten Wartungspaketen
- Individuelle Wartungspläne und -verträge, abgestimmt auf Ihre Applikation und Anforderung

➔ Umbau von Waagen - angepasst an Ihre Erfordernisse

- Erweiterung um zusätzliche Optionen
- Umbau auf geänderte Linienanforderungen
- Umbau auf andere Formate

Service

+49.791.9462-123

➔ Ersatzteile

Ersatzteile werden benötigt, um Teile zu ersetzen, die durch äußere Einflüsse unbrauchbar geworden sind. Durch unsere modulare Bauweise sind passende original Ersatzteile kurzfristig aus unserem Lager verfügbar.* Kundenspezifische Sonder-/Applikationsteile werden auf Anfrage geliefert.

Es entspricht unserer Servicephilosophie, dass wir Ersatzteile für unsere zuverlässigen und langlebigen Kontrollwaagen auch noch nach vielen Jahren anbieten.

➔ Verschleißteile

Im Gegensatz zu Ersatzteilen unterliegen Verschleißteile einer natürlichen Abnutzung. Wann sie ausgetauscht werden müssen, hängt stark von der individuellen Beanspruchung ab. Wir bieten Ihnen individuell abgestimmte Verschleißteilsets, als komplette Austauschpakete, für Ihre eigene Versorgung an. Damit können Sie sich jederzeit selbst helfen, denn der Austausch erfolgt unkompliziert und weitgehend werkzeuglos. Sie sind autark und können sich so eine durchgehend hohe Produktionsbereitschaft sichern.



EC-S MB



EC-M



HC



* Bei Bestellung bis 14 Uhr erfolgt die Aussendung der benötigten Teile noch am selben Tag.

Service

Hochleistungswägetechnik und
Servicekompetenz aus einer Hand

+49.791.9462-123



OCS-Service - eine runde Sache!

Wenngleich wir in vielen Ländern einen aktiven und nationalen Service eingerichtet haben, ist unser zentraler Serviceruf 24 h und 7 Tage die Woche für Sie erreichbar. Von der telefonischen Beratung über die Ersatzteilbestellung bis hin zur Technikeranforderung: flexibel, schnell, unkompliziert.



CHECKWEIGHERS

+49.791.9462-123

We care for you!



A Wipotec Brand



CHECKWEIGHERS